

게임요소를 접목한 금융상품

KB국민은행 상품사례 중심

2012. 8

KB국민은행 e-뱅킹사업부
팀장 곽산업

 KB 국민은행

KB금융그룹

목 차

게임요소를 접목한 금융상품

KB국민은행 상품사례 중심

1. 상품개발 배경 및 목적

2. 서비스 개요

- KB smart★폰 적금/예금
- KB드림특적금
- KB말하는적금

3. 수상실적 및 고객반응

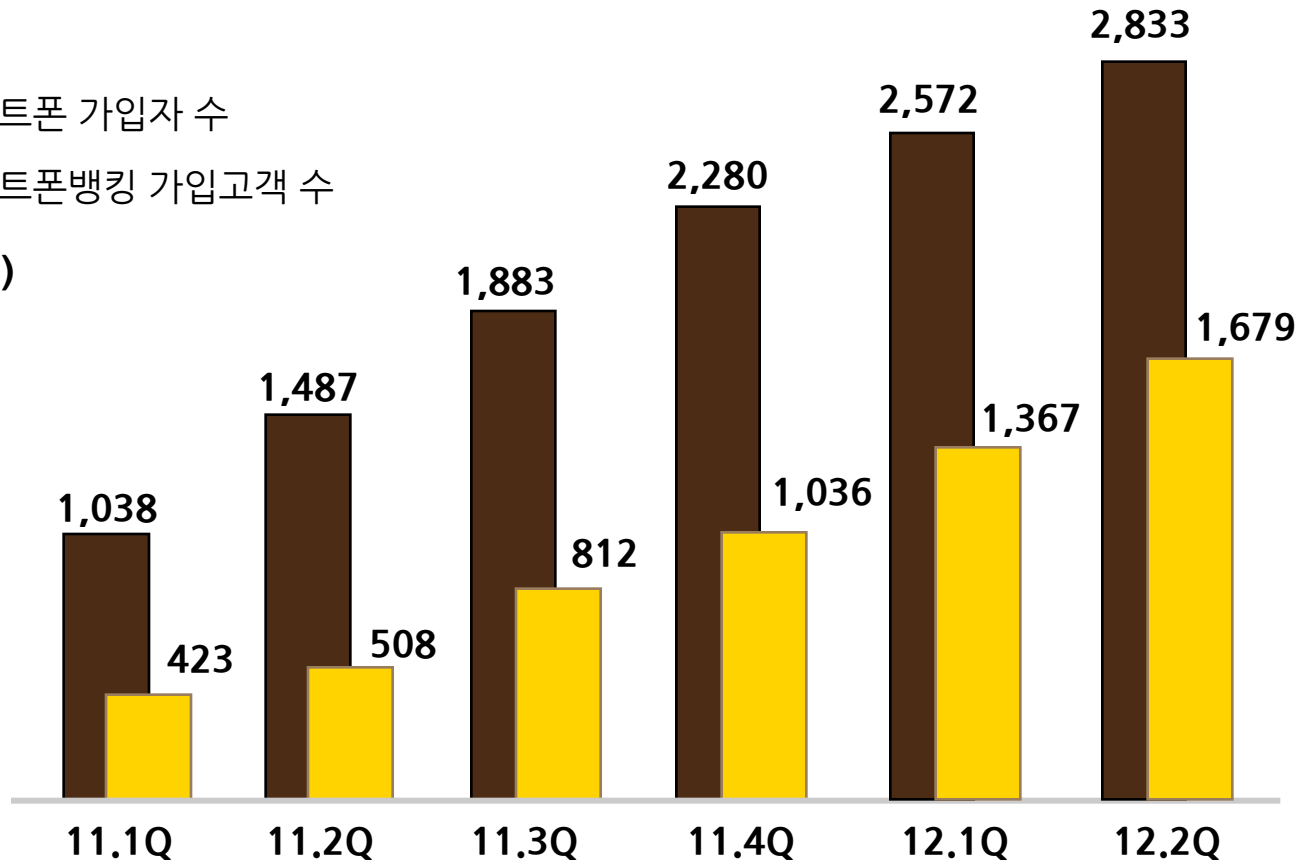
동영상

국내 스마트폰/스마트폰뱅킹 가입고객 수

스마트폰 가입자 수

스마트폰뱅킹 가입고객 수

(단위 : 만명)



※ 출처 : 방송통신위원회, 한국은행

만 12~49세 인터넷 이용자의 **76.4%**는 SNS를 이용

2011년 12월 기준 전체 인구(4,978만 명)
10명 중 1명 이상은 트위터나 페이스북을 이용



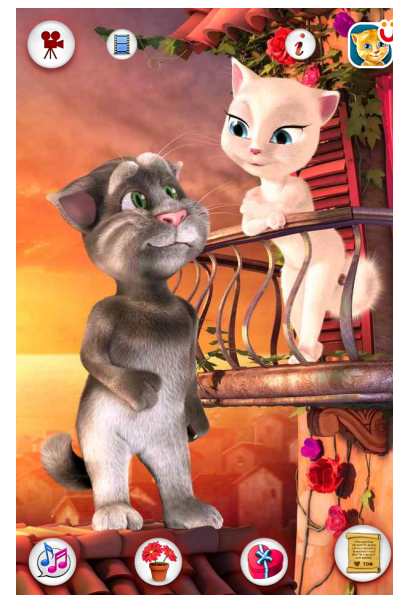
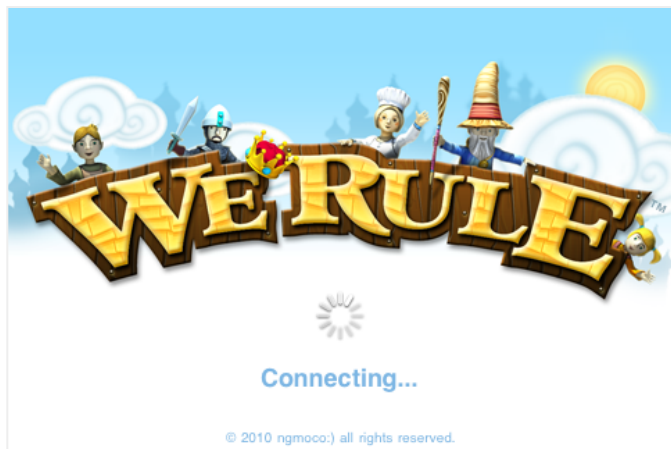
트위터 544만명



facebook.

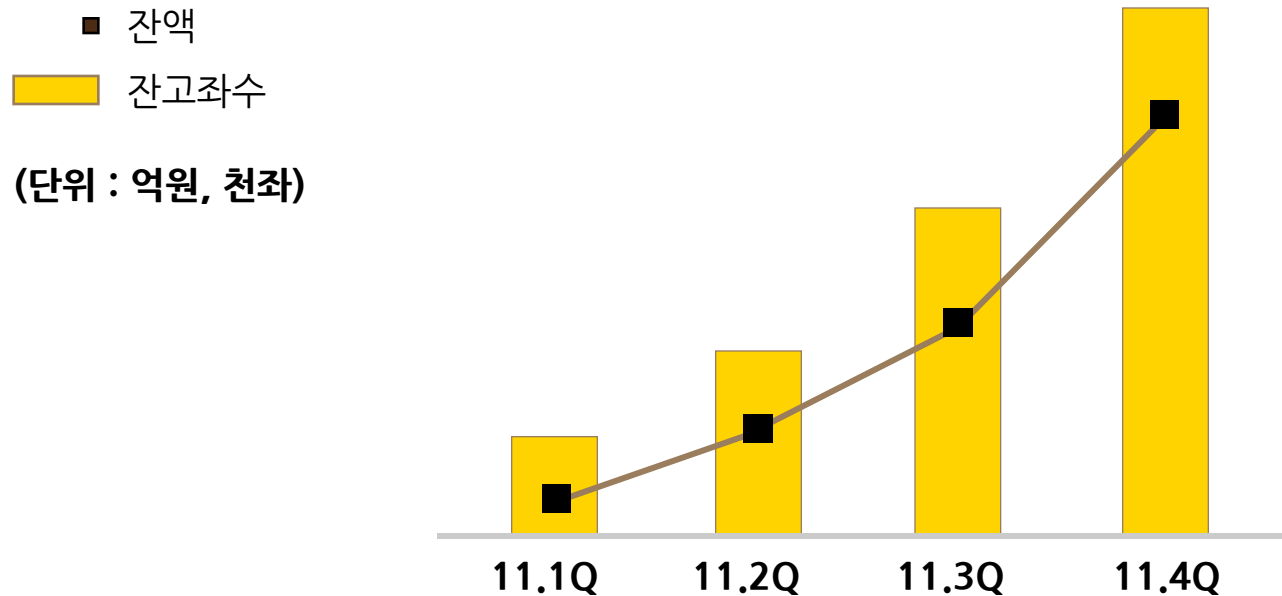
페이스북 535만명

1. 배경 및 목적



스마트폰 특화 상품 가입 현황

2001년 1분기 대비 4분기 현재 잔액기준 8배 증가



※ KB Smart★폰 적금/예금, KB드림특적금 (잔액기준)

2. 서비스 개요 _ KB Smart★폰 적금/예금

자유적립식 상품

+

농장 경영 게임

+

Fun & Easy
적립 프로세스

+

SNS 연계



2. 서비스 개요 _ KB드림특적금



다양한 기기(스마트폰 등)를
통해 언제 어디서나 접근



쉽고 재미있는 UI
고객 선택형 디자인 제공



자금마련 목표 설정 및 공유를
위한 블로그 서비스 제공



지인을 통한 Viral마케팅

2. 서비스 개요 _ KB말하는적금

친근한 캐릭터와 대화형식으로 즐겁게 적립하고, SNS 공유로 입소문 마케팅을 유도하는 상품

자유적립식
상품

+

말하는 캐릭터

- 말을 따라하고, 일상인사 등 커뮤니케이션
- 저축 독려 및 칭찬

→ 자연스런 적립유도



+

생활밀착 서비스

- 날씨정보, 알람 서비스
- 알림 서비스 (재방문 알림 설정)

→ 잦은 방문 유도

→ 상품홍보 및 가입 유도



+

SNS연계

- 캐릭터 사진 보내기
- 홍보 동영상 보내기
- 홍보 시 우대금리 제공

→ 입소문 마케팅 유도





저축을 응원하는 친구

귀엽고 친근한, 적립을 요구하고 칭찬하는, 때론 알미운

기능

말을 따라하고, 일상의 인사, 칭찬, 저축독려 등 커뮤니케이션을 하는 캐릭터 제공

감성

생기 있고 유쾌하며, 터치 시 다양한 반응으로 지속적 호감을 유지하는 캐릭터 제공

아이템

방문횟수, 적립횟수 등에 따라 나무, 꽃, 집 등 배경을 꾸미는 아이템을 부여하여 재방문 유도



- 친근한 캐릭터와 재미있게 적립
- 자연스럽게 적금가입 및 추가적립 유도

3. 수상실적 및 고객반응

- ‘그린스타-이노스타 인증’ 품질&디자인 이노스타 부문 『KB드림특적금』 선정(한국능률협회인증원)
- ‘제8회 웹어워드 코리아’ 『KB드림특적금 블로그』 마케팅 이노베이션 대상 수상 ((사)한국인터넷전문가협회)
- ‘제8회 웹어워드 코리아’ 『KB드림특적금 블로그』 미디어/정보서비스 부문 통합대상 수상 ((사)한국인터넷전문가협회)
- ‘2011 베스트 브랜드’ 금융·은행 부문 『KB드림특적금』 선정 (아시아투데이)
- ‘2011 하반기 히트상품’ 금융·은행 부문 『KB드림특적금』 선정 (세계일보)
- ‘2011 대한민국 금융혁신대상’ 금융상품·서비스혁신대상 『KB드림특적금』 수상 (머니투데이)
- ‘2011 상반기 히트상품’ 『KB Smart★폰 적금·예금』 선정 (전자신문)
- ‘2011 DT브랜드파워대상’ 은행 부문 『KB스마트폰 적금·예금』 선정 (디지털타임스)
- ‘2011 상반기 히트예감 상품’ KB Smart★폰 적금·예금 선정 (서울경제)
- ‘2011 우수기업 우수상품’ KB Smart★폰 적금·예금 선정 (서울신문)
- ‘금감원 선정 우수 금융 신상품’ 최우수상 KB Smart ★폰 적금/예금 선정 (금융감독원)
- ‘2010 하반기 히트상품’ 금융부문 『KB Smart★폰 적금/예금』 선정 (서울신문)
- ‘2010 헤경 히트상품’ 은행부문 『KB Smart★폰 적금/예금』 선정 (헤럴드경제)
- ‘2010 머니투데이 올해의 HIT상품’ 금융부문 『KB Smart★폰 적금/예금』 선정 (머니투데이)
- ‘2010 fn 탑프라이드 상품’ 금융부문 『KB Smart★폰 적금/예금』 선정 (파이낸셜뉴스)

3. 수상실적 및 고객반응

금연통장 | e.t.c

2010/12/29 08:46 | 수정 | 삭제

<http://blog.naver.com/papabug/30099636727> 

11월 2일부터 금연을 시작하면서 만든 통장!
하루에 2,500원씩 적립하기 시작한지 2달정도 되어가네요.
오늘로 155,000원 적립!
적금 만기일이 되면 백만원 가까이 될 것 같은데 그돈으로 아이패드를 질러야 겠습니다.

<http://csw.kbstar.com/quics?page=B014076>



4. 기타

이번엔 드림똑이다! > < | 안드로이드 어플소개

초리앤 (chopa0000) | 2011.05.16 17:15

http://cafe.naver.com/bjphone/1693417

이루고 싶은 꿈이 있으세요? KB가 도와드립니다!

KB드림특적금 출시기념 이벤트 Talk!
KB와 함께 Dream!

드림톡에는 꿈이 있습니다.
꿈을 키우는 **KB드림특적금**을 만나시고
푸짐한 경품도 기대하세요!

85% | 73% | 50% | 40%

▶ 이벤트 기간 | 2011.5.16 (월) ~ 2011.6.30 (목)
▶ 당첨자 발표 | 2011.7.8 (금) 홈페이지 이벤트존 게시

KB smart★본 예금·적금 추천페이지가 아주 열심히 이어지고 있는 와중에~ 이번엔 드림톡! 적립금이 나왔습니다~ < >
이번 적금은 소마트론 예금·적금과는 다르게 만기지급식으로 되어있습니다~ 일단 드림톡 소개는 http://talk.kbstar.com/ajics?asfilecode=50238_je&P=999 여기서~ 자세한 적금 안내는 http://talk.kbstar.com/ajics?asfilecode=50238_je&P=999 여기서~ 컷들 해서 이자가 많이 적립되는것이라 조금씩 꾸준히 재미있어 모으실 분이라면 한 번 도전해보세요~ * 아, 그리고 별미콜 하나 간행하고 있어서 문제점이 조금씩 보이더라도~ 몇 초 자이로 한 분께 두 분이 추천하는 상황이 발생하더라고요 ~ * 그래서 그것을 해결하고자 생각해보는 것이 있습니다~

만치 한 미지미으로 남겨주시 댓글에 달글로 제가 추천해드려요~ 라고 답글을 남겨주세요. 그리고나서 친한이 가입을 하시면서 추천해주시고 ★필라미 참여★ 000원 추천 완료! (추천번호 써주시구요 ~ *) 이렇게 댓글을 하나 또 남겨주세요 ~

글을 두개나 써야하는 번거로움을 있었지만 이해아 시간이 걸리게 해서 달드리구요. * 그리고 답글 달기 전에 새로고침 한 번 해주시고 답글 달아주세요 ~ ^ ^

참고로 전 국민은행 직원 아닙니다 ~ * * 자주 상품 올리는 것 같아서 :: * * 요즘 저금에 욕심이 생겨서요 후후후~ < >
저금에 욕심내는건 옳은거죠? ? * * 저 부자되고 싶어요 * * * *

댓글 140개 | 등록순 ▾ | 조회수 2958 |
<http://cafe.naver.com/bjphone/1693417>

Customer Reviews

All Versions (8) Current Version (8)

Korea, Republic [RSS](#)

KB말하는 적금 님. 짬나요^^ ★★★★★

by 상하이후니 - Version J1.0.0 - Aug 20, 2012

적금과 캐릭터를 함께 키우는 KB 말하는 적금 님 짬나요~~강추!

고마워요 ★★★★★

by 정말잘하네요 - Version J1.0.0 - Aug 14, 2012

그럽데요

안솔 이유가 없네요 ㅎㅎ ★★★★★

by 리켓 - Version J1.0.0 - Aug 14, 2012

캐릭터 가지고 놀수도 있는데 거기다 금리까지 다른상품보다 높으니 좋은 상품같습니다

장장장!! ★★★★★

by 와우999 - Version J1.0.0 - Aug 13, 2012

말하는 적금 좋아요~이름도 끝내주고^^

오잉~재미진걸!! ★★★★★

by upeat - Version J1.0.0 - Aug 12, 2012

캐릭터랑 노는 재미가 쏠~쏠~게다가 적금까지! 이름도 편하네요^^~

적금 두개푼 ★★★★★

by 1234567890 sj - Version J1.0.0 - Aug 10, 2012

스타뱅킹 폰적금 8046000804 추천이름 받음 말하는적금도 고고시 ~^^ 저금이 즐겁다. 호호호 안드로이드만 있더니 아이폰도 생겼네 ㅎㅎ
기분이 곧 ~

곰너구리 ★★★★★

by 쏘콜남 - Version J1.0.0 - Aug 10, 2012

귀엽다 ㅋㅋ

드디어 나왔다! 기다렸다가요~♥♥ ★★★★★

by 은빛큰곰 - Version J1.0.0 - Aug 9, 2012

안드로이드만 되서 섭섭했는데 이제야 말하는적금 가입할수 있게됐네요~ ㄱㄱ

Thank You!